

OBAVEŠTENJE UZ UGOVOR NA DALJINU

Prodavac je dužan da pre zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija, pored podataka iz člana 12. Zakona o zaštiti potrošača, na jasan i razumljiv način potrošača obavesti o:

1. adresi na kojoj posluje, ako ne posluje na adresi na kojoj mu je sedište ili prebivalište i adresi, broju faksa i adresi elektronske pošte trgovca u čije ime postupa, na koju potrošač može da izjavi reklamaciju;

Naziv firme: Capriolo doo Bačka Topola

Adresa: Edvarda Kardelja bb, 24300 Bačka Topola, Šifra delatnosti: 3092, Matični broj: 08489033, Poreski identifikacioni broj: 101443962, PDV: 125343756

Kontakt tel./fax: 024/715-898, e-mail adresa: capriolo@capriolo.com

Capriolo web shop : info@capriolo.com , mob 063/659-643

2. Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe i bez navođenja razloga da jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom, potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

3. Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom ili da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na prodajnom mestu iz kojeg mu je poslata roba, odnosno drugom mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem kao i elektronskim putem.

4. Trgovac je dužan da u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija izvrši isporuku robe ili pruži uslugu, osim ako nije nešto drugo ugovoreno. Trgovac je dužan da bez odlaganja obavesti potrošača da isporuka ugovorene robe ili pružanje ugovorene usluge nije moguće. Na obaveze trgovca i prava potrošača u vezi sa isporukom u skladu sa ugovorom o prodaji robe ili pružanju usluge, koji je zaključen na daljinu ili izvan poslovnih prostorija shodno se primenjuju odredbe ovog zakona kojima se obezbeđuje zaštita potrošača u ostvarivanju prava iz ugovora o prodaji.

5. Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

1) pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena, ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;

2) isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje trgovac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;

3) isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;

4) isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke;

5) isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom.

6. Popravka, nabavka rezervnih delova, kao i održavanje tehničke robe se vrši u skladu sa pravilima proizvođača i u saradnji sa proizvođačem robe

7. Ukoliko potrošač – kupac podnese zahtev za reklamaciju zbog nesaobraznosti robe, preko kurirske službe Bex, sa kojim operaterom Prodavac ima zaključen ugovor, može da pošalje robu o trošku trgovca.

8. Ukoliko prodavac odbije reklamaciju, dužan je da potrošača obavesti o mogućnosti rešavanja spora vasudskim putem i o nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

Vaš, Capriolo doo

